

INFORMATIVA UTENTI SITO INTERNET www.biagiottibus.it

ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE/2016/679 in materia di trattamento dei dati personali

La nostra azienda, in quanto Titolare del trattamento dei dati, con questa Informativa sulla privacy intende definire i suoi diritti e rispondere a tutte le sue domande relative al trattamento dei dati personali.

Quali dati personali raccogliamo?

Raccogliamo ed elaboriamo dati personali su di lei quando interagisce con il nostro sito. I dati personali che elaboriamo includono:

- Dati di contatto
- dati di navigazione (ad esempio la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet – IP), i cookies di sessione, limitatamente al tempo necessario per la navigazione sicura ed efficiente
- nome, cognome
- indirizzo /indirizzo di posta elettronica
- altri dati che lei ci fornisce.

I cookies sono file di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al dispositivo utilizzato, dove vengono archiviati per essere poi reinviati agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente.

Il cookie permette di identificare il dispositivo in cui è conservato per tutto il suo periodo di validità o registrazione. Durante le visite al sito, le informazioni relative ai dati di navigazione ricevute dal dispositivo dell'utente potrebbero essere archiviate in "cookie" installati su tale dispositivo. I cookies svolgono diverse funzioni e consentono di navigare sul Sito in modo efficiente, ricordando le preferenze dell'utente e migliorandone l'esperienza di navigazione.

Con quali finalità utilizziamo questi dati personali e qual è il fondamento legale per il loro utilizzo?

Il trattamento avviene:

- per dare corso alle sue richieste. Questo può comprendere la verifica della sua identità, conformemente agli adempimenti contrattuali
- per controllare il corretto funzionamento del sito, conformemente con i legittimi interessi dell'azienda di svolgere verifiche sullo svolgimento del servizio
- per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito, conformemente con il legittimo interesse dell'azienda di migliorare il sito e venire incontro alle esigenze degli utenti

Perché usiamo i cookies?

I cookie sono utilizzati, previo consenso, per l'identificazione elettronica, il monitoraggio di sessioni e l'archiviazione di informazioni relative alle attività degli utenti nell'accedere ad un sito web (ad esempio: ricordando il vostro log-in, le preferenze di visualizzazione, come la scelta della lingua).

Alcune operazioni all'interno di un sito web potrebbero essere impossibilitate in mancanza di un utilizzo di cookie che, in certi casi, sono tecnicamente necessari all'operatività di un sito.

Quali cookies usiamo?

Cookie tecnici, che comprendono cookie di sessione, cookie di navigazione e cookie di funzionalità. Sono essenziali per navigare il nostro sito, utilizzarne alcune funzionalità e per amministrazione del sistema (prevenire attività fraudolente e migliorare la sicurezza).

Cookie analitici, che sono utilizzati al fine di raccogliere informazioni sull'uso del Sito da parte degli utenti in forma anonima e aggregata (ad esempio, pagine visitate, tempo di permanenza, origini del traffico di provenienza, provenienza geografica). Questi cookie sono inviati da domini di terze parti esterni al Sito (es. Google Analytics).

Come disattivare i cookie dalle impostazioni del browser

Secondo la normativa vigente, per i cookie tecnici ed analitici non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

L'utente potrà comunque bloccare o cancellare tutti o parte dei cookie utilizzati sul Sito Web modificando le opzioni del proprio Browser. Le preferenze cookie saranno reimpostate nel caso in cui si acceda al Sito Web tramite un diverso Browser. Per ulteriori informazioni su come impostare le proprie preferenze relativamente ai cookie mediante il Browser, si prega di fare riferimento alle seguenti istruzioni:

- Internet Explorer
- Firefox
- Chrome
- Safari
- Opera

Con chi e dove condivideremo le sue informazioni personali?

La società non diffonde, vende o scambia i dati raccolti con soggetti terzi senza il consenso espresso dell'interessato, salvo eventuali comunicazioni a soggetti terzi autorizzati – impegnati alla riservatezza o nel caso nominati responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 - ove necessarie per le finalità di cui alla presente informativa.

Nello specifico, i soggetti terzi autorizzati sono:

- società esterne che raccolgono dati relativi agli accessi e alla navigazione all'interno del sito
- Studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza
- PayPal (PayPal Inc.) - <https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

I dati personali potrebbero essere condivisi con autorità governative e/o agenti delle forze dell'ordine se necessario per gli scopi precisati in precedenza, se richiesto dalla legge o se necessario per garantire la protezione legale dei legittimi interessi degli Enti, conformemente con la legislazione in vigore.

Dove sono archiviati i suoi dati?

I dati personali sono all'interno dell'Unione Europea o in paesi terzi che offrono adeguate garanzie ai sensi della vigente regolamentazione.

Per quanto tempo sono conservati i dati personali?

I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità elencate saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. In alcuni casi siamo tenuti a conservare alcune informazioni come richiesto dalla legge e per un tempo ragionevolmente necessario per soddisfare i requisiti legali, per risolvere controversie, evitare frodi ed abusi ed implementare i nostri termini e condizioni.

I cookies di sessione restano attivi solo fino alla chiusura del browser o all'esecuzione dell'eventuale comando di logout. Altri cookies restano memorizzati dopo la chiusura del browser e sono disponibili anche in successive visite dell'utente. Questi cookies sono detti persistenti e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata.

Quali sono i suoi diritti in relazione al trattamento dei dati personali?

Lei ha il diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano, a richiederne la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione al trattamento, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (compreso la profilazione). Inoltre, se viene ritenuto che non abbiamo gestito i dati secondo gli obblighi, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy), secondo le procedure indicate sul sito www.garanteprivacy.it.

Dove può trovare maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali

Se ha domande sulla presente Informativa sulla privacy, sull'elaborazione dei Suoi dati personali da parte dell'azienda o se intende esercitare i Suoi diritti, può contattarci utilizzando il seguente indirizzo di posta elettronica: info@biagiottibus.it

Responsabile della protezione dei dati personali (RPD)

BIAGIOTTI ha nominato un responsabile della Protezione dei dati Personali contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@itineragroup.com o tramite posta ordinaria ai contatti sopra riportati.

REVISIONE DI DICEMBRE 2023